

PT KELAS KITA DIGITAL

pajang.id

PROPOSAL PENAWARAN

Layanan Chatbot AI Custom Berbasis Knowledge Base

Untuk: Mitra Bisnis Pajang.ID | 2026

1. Latar Belakang

Kebutuhan layanan pelanggan yang cepat, akurat, dan tersedia 24 jam menjadi tantangan utama bagi banyak organisasi. Merekrut dan melatih staf Customer Service (CS) membutuhkan biaya besar, sementara kualitas respons tidak selalu konsisten.

PT Kelas Kita Digital menawarkan solusi Chatbot AI Custom yang dilatih menggunakan dokumen dan knowledge base spesifik milik klien — bukan chatbot generik, melainkan asisten virtual yang benar-benar memahami produk, layanan, dan prosedur organisasi Anda.

2. Perbandingan: CS Manusia vs Chatbot AI

Aspek	CS Manusia	Chatbot AI Custom
Biaya bulanan	Rp 3–5 juta/bulan	Rp 75–300 ribu/bulan
Jam operasional	8 jam/hari	24 jam/hari, 7 hari
Konsistensi jawaban	Tergantung kondisi	Selalu konsisten
Handle banyak user serentak	Tidak	Ya
Estimasi penghematan/tahun	—	Rp 35–59 juta

* Chatbot diposisikan sebagai CS lapis pertama. Untuk kasus kompleks, eskalasi ke tim manusia tetap tersedia.

3. Cara Kerja

Chatbot dibangun menggunakan teknologi RAG (Retrieval-Augmented Generation) — AI yang menjawab berdasarkan dokumen nyata milik klien, bukan pengetahuan umum semata.

Alur pengerjaan:

- Klien menyerahkan dokumen (PDF, SOP, FAQ, katalog produk, regulasi, dll.)
- Tim kami memproses dan mengindeks dokumen ke dalam knowledge base AI
- Persona dan gaya bahasa bot dikonfigurasi sesuai kebutuhan klien
- Pengujian dilakukan dengan minimal 20 pertanyaan relevan
- Kode embed (script tag atau shortcode) diserahkan dan dipasang di website klien
- Chatbot siap melayani pengguna 24 jam

Kompatibel dengan semua platform website:

- WordPress, Shopify, Wix, Squarespace, Webflow
- Website custom HTML / static
- SaaS apps dan platform apapun yang memiliki halaman HTML

Klien tidak perlu mengganti platform website yang sudah ada.

4. Paket Lisensi

Fitur	Starter	Business	Enterprise
Lisensi 1 tahun	Rp 3,5 juta	Rp 9 juta	Rp 24 juta
Lisensi 2 tahun	Rp 6 juta	Rp 15 juta	Rp 40 juta
Setup fee (sekali)	Rp 1 juta	Rp 2 juta	Rp 3 juta
Kapasitas dokumen	Maks 10 dok.	Maks 30 dok.	Maks 60 dok.
Ukuran per dokumen	Maks 2 MB	Maks 2 MB	Maks 2 MB
Batas pesan/hari	50 pesan	150 pesan	500 pesan
Bahasa	Indonesia	ID + Inggris	Custom
Laporan penggunaan	—	Bulanan	Mingguan
Cocok untuk	UMKM, Toko Online, Freelancer	Startup, Agensi, Bisnis Menengah	Perusahaan Korporat, Platform Digital, E-commerce

5. Yang Perlu Disiapkan Klien

- Dokumen knowledge base (PDF, Word, atau teks) — maks sesuai paket
- Deskripsi singkat persona bot (nama, tone bahasa, topik yang boleh/tidak dijawab)
- Akses untuk memasang kode embed di website
- Kontak person untuk koordinasi pengujian

6. Langkah Selanjutnya

Untuk memulai kerja sama, silakan hubungi kami melalui:

WhatsApp : wa.me/6282261237399

Website : pajang.id

7. Ketentuan Pembayaran & Pajak

Pembayaran & Lisensi:

- Seluruh pembayaran (setup fee + lisensi) dilakukan 100% di muka sebelum pengerjaan dimulai
- Lisensi aktif setelah pembayaran diterima dan dikonfirmasi
- Pembayaran dilakukan via transfer bank ke rekening berikut:

Nama Rekening	PT KELAS KITA DIGITAL
Bank	OCBC Indonesia
Nomor Rekening	693800135701
NPWP	10.000.000.0744.531.0

Total transfer per paket (setup fee + lisensi 1 tahun):

Paket	Setup Fee	Lisensi 1 Tahun	Total Transfer
Starter	Rp 1.000.000	Rp 3.500.000	Rp 4.500.000
Business	Rp 2.000.000	Rp 9.000.000	Rp 11.000.000
Enterprise	Rp 3.000.000	Rp 24.000.000	Rp 27.000.000

Garansi & Batasan Layanan:

- Revisi Sesuai Spesifikasi: Kami memberikan garansi revisi untuk memastikan chatbot bekerja sesuai dengan *form onboarding* yang telah disepakati.
- Limitasi Revisi: Untuk menjaga kualitas pengerjaan, kami menyertakan kuota revisi maksimal sebanyak 3 kali untuk setiap paket lisensi. Revisi mencakup penyesuaian nada bahasa (*tone*), penambahan/pengurangan data, dan perbaikan logika respons.
- Periode Berlaku: Garansi revisi berlaku selama 30 hari kalender setelah chatbot diimplementasikan di website klien.
- Onboarding: Setelah pembayaran dikonfirmasi, tim kami akan menghubungi Anda dalam 1x24 jam untuk memulai proses *onboarding* dan sinkronisasi *knowledge base*.

Ketentuan Pajak:

- Harga belum termasuk PPh 23 jika berlaku
- Untuk klien badan usaha (PT, CV, instansi pemerintah): pembayaran dikenakan pemotongan PPh 23 sebesar 2% dari nilai invoice
- Klien dimohon menyerahkan bukti potong PPh 23 ke PT Kelas Kita Digital setelah pembayaran dilakukan
- Bukti potong dapat dikirimkan ke: admin@pajang.id
- PT Kelas Kita Digital belum berstatus Pengusaha Kena Pajak (PKP), sehingga tidak memungut PPN atas transaksi ini
- Untuk klien perorangan: tidak dikenakan pemotongan PPh 23

Harga berlaku hingga akhir tahun 2026 dan dapat berubah sewaktu-waktu.

PT Kelas Kita Digital — Solusi AI untuk Bisnis Indonesia